

IT コンソーシアム 2011



必携PCにおける学内安心

サポートの取組みについて



明治薬科大学学生協 購買書籍部 佐藤 輝彦
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社 福家 良晃

PC安心点検相談会の実施

開催協力: パナソニックシステムソリューションズ ジャパン株式会社

ハードウェアの診断点検を中心に実施致します。
基本お困りになられた学生様、先生方皆様のパナソニックPC全般の相談を承っております。またハード以外のソフト面でのサポートも実施しております。

- 実施内容として
VistaPv6障害、仮想ソフト、IEアドオン、MSサポート情報、各種セキュリティーなど、単独では対応が容易ではない現象に、真摯に対応を実施いたしております。
お一人お一人様へ、ハートフルサポート実施にメンバーが一丸となり取組みを行っております。



PC-Diagnosticユーティリティ



ハードウェアの故障かなと思ったら.... ※故障診断の目安にご使用ください。

PC-Diagnostic ユーティリティでハードウェアの自己診断を行えます。

<起動の方法>

パソコンの電源を投入直後、「Panasonic」の起動画面が表示されている間に、



+



を押してください。(自動的にハードウェア診断が始まります)

<診断結果>

「TEST PASSED」:

パソコンのハードウェア的な問題
(電気回路的にデバイスが問題ないか)
については、考えにくい状況です。
TEST PASSEDの場合でも、異音がする
などの場合は修理窓口にご相談下さい。

Check Result

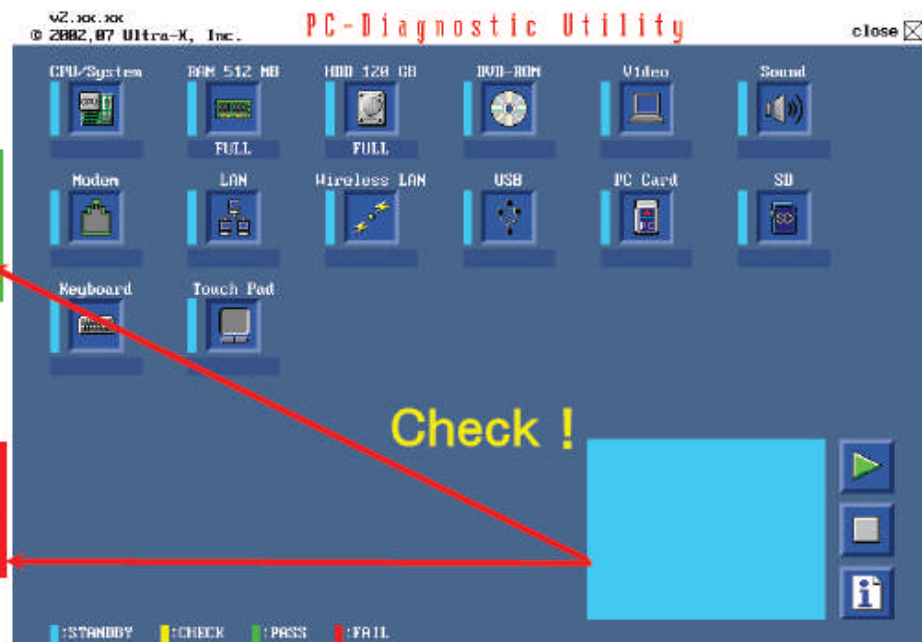
TEST PASSED

「TEST FAILED」:

パソコンのハードウェアが故障している
と考えられます。赤色で表示されている
ハードウェアをご確認の上、修理相談
窓口にご連絡ください。

Check Result

TEST FAILED



Please don't touch the PC for about 10 minutes while test is running

詳細は取扱説明書 基本ガイド(●困ったとき ハードウェアを診断する)をご確認ください。
※Y2F/W2F/T2F/R2F/R3E 以前の機種 は、HDDとメモリのみとなります。

バッテリーの上手な使い方

<寿命とは>

運用期間ではなく<充電指数>で決定
(約300が目安) ①

<劣化の確認>

満充電容量のデフォルト値と現満充電容量を
比較確認する。②

<劣化を抑えるためには>

充電回数を減らす／バッテリーの温度を低く抑える
①外気温10℃～30℃の場所で運用／充電
②できるだけ電源OFF時に充電

<エコノミーモードとは>

満充電容量を上限80%にすることで、
バッテリーの生涯寿命を延ばすことができます

<エコノミーモード設定のお勧め>

- ①AC接続し長時間運用している方
- ②バッテリー駆動の時間が短時間でバッテリー残量が40%以下にならない方

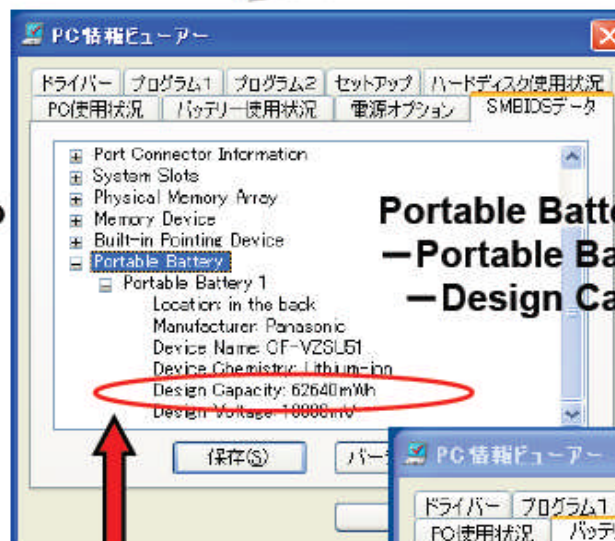
注 バッテリー駆動時間は短くなります。

- ★バッテリーは消耗品で使用しなくても劣化します。
- ★特に過放電するとバッテリーが使用できなくなります。
- ★長期保管の際は、30～40%の充電状態でPC本体から取り外し、冷暗所で保管願います

バッテリー残量管理のため本体電源がOFFでも、
PC本体にバッテリーを装着したままの状態では、バッテリーが消費されています。



バッテリー状態は
PC情報ビューアーで確認

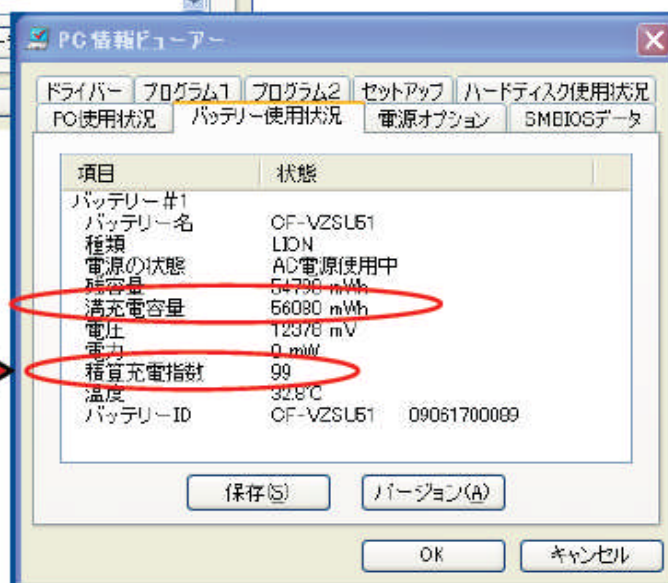


Portable Battery
- Portable Battery 1
- Design Capacity ***** mWh

デフォルト値

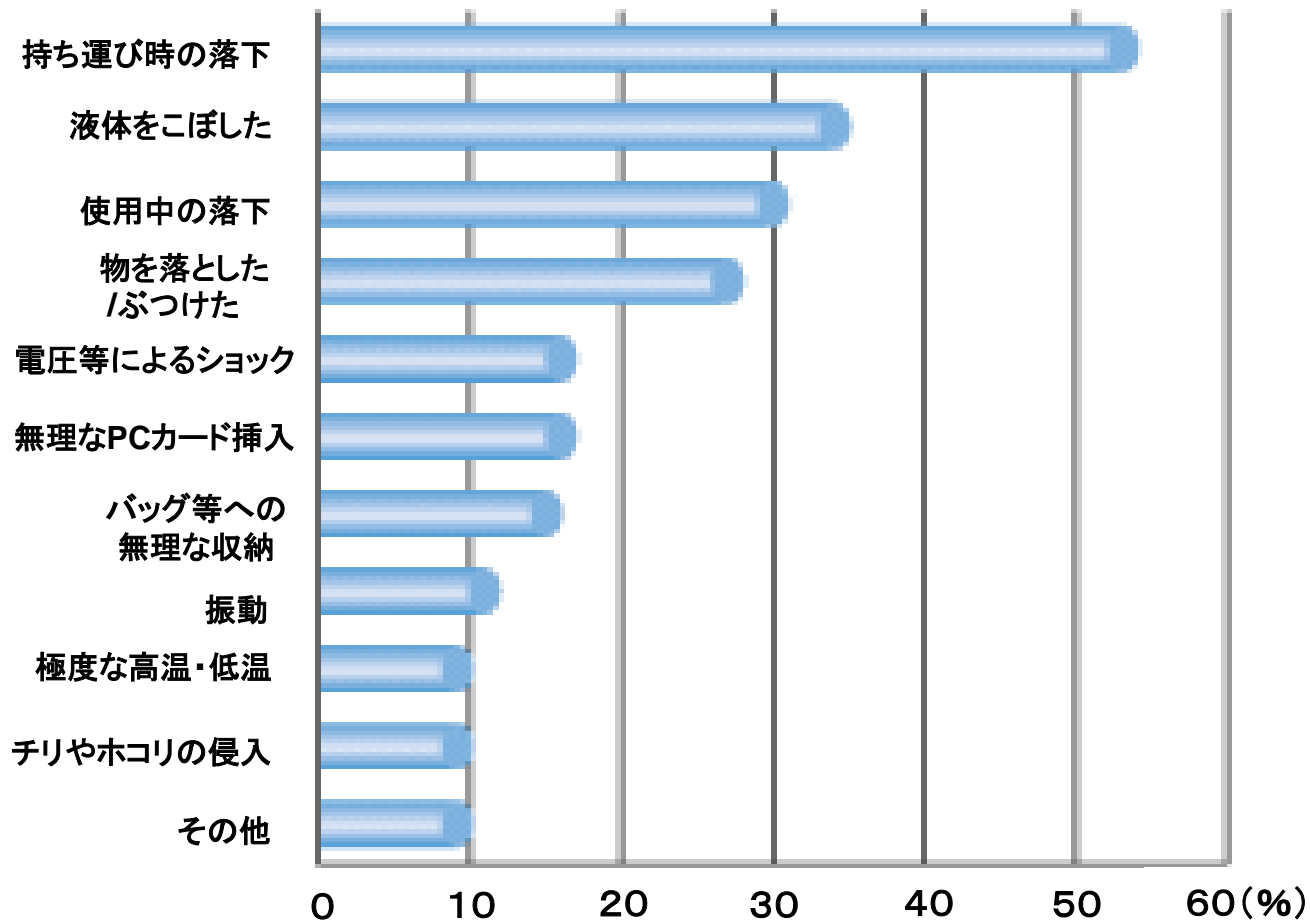
現満充電値

充電指数



ノートパソコンの破損原因

うっかり、しまった！実際に直面したこと、ありませんか？



※出典：IDC Whitepaper Ruggedised PCs in Today's Mobile Computing World, Sponsored by Panasonic. Includes content from IDC Notebook Study 2005

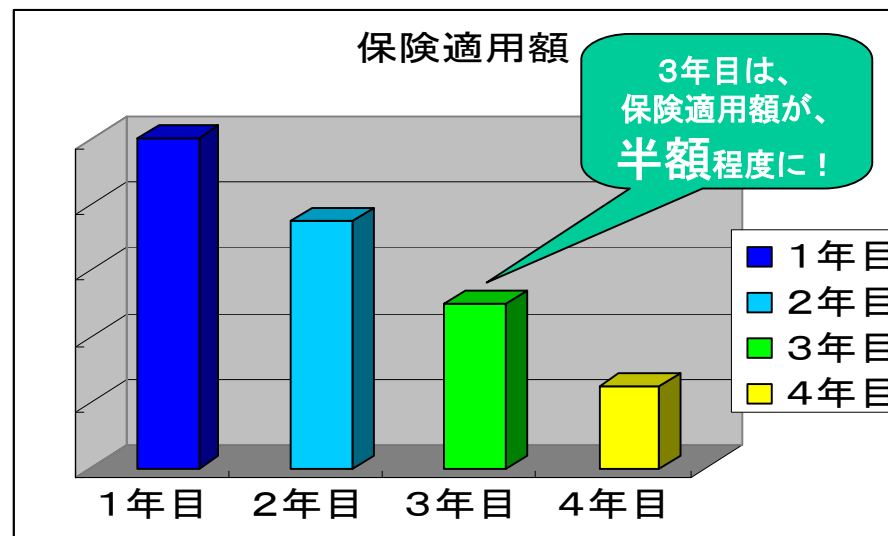
「破損」は、高くなります。動産保険にも、限界があります。



■破損＝有償修理時の、修理金額目安

- 1) 液晶交換 10万円
- 2) メインボード交換 14万円
- 3) 全損(まるごと) 30～35万円

保険適用額を超えた部分は、
自己負担となります。
パソコンの取り扱いは、気をつけましょう



併せて、USBメモリなどへデータをコピーし、「自分のデータ」を守ることも重要です

有償の修理を少なくするために 1

■使用場所・使用環境などについて

・使用場所

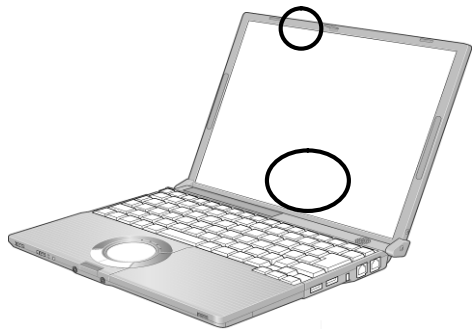
コンピューターを立てて置かないでください。
倒れると、本体に衝撃が加わり、誤動作や故障の原因になります。

・温度/湿度

使用時の温度：5℃～35℃ 湿度：30%RH～80%RH（結露なきこと）
なお、上記温度・湿度の範囲内であっても、低温、高温、高湿度など極端に偏った環境で長期間使い続けると、製品の劣化により製品寿命が短くなるおそれがあります。

・磁気について

磁石、磁気ブレスレットなどを近づけないでください。
本機は下図の丸印の位置に磁石および磁気製品を使用しています。
磁気カードや磁石、磁気ブレスレットなどが、触れた状態は避けてください。

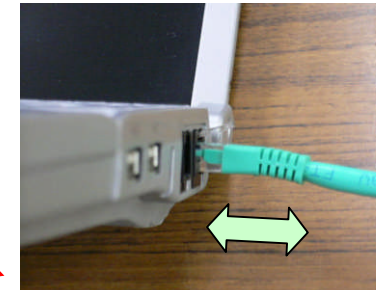
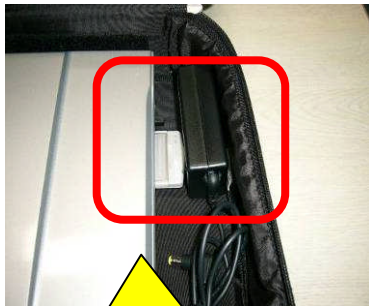
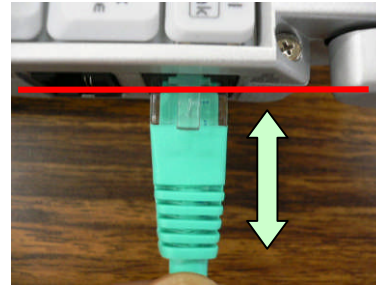
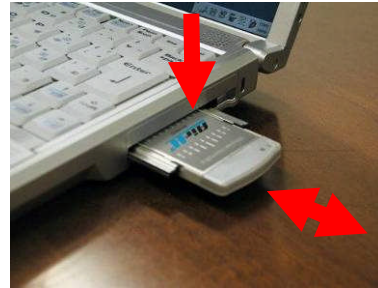


・液体こぼしについて

パソコンのご使用中に、コーヒー・ジュース・お茶等がパソコンに掛からないよう
ご注意をお願いします。水などがこぼれたりすると、発煙・感電・故障の原因になります。
そのような場合は、すぐに電源スイッチを切って
電源プラグとバッテリーパックを抜き、修理窓口にご相談ください。

有償の修理を少なくするために 2

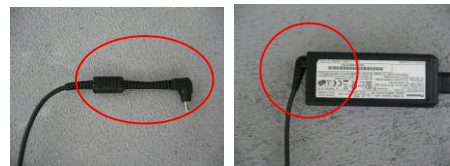
■ 収納時のご留意点



- ① 周辺／ACアダプタは、取り外してから収納して下さい
- ② パンパンの状態、かばんに長時間詰め込んだりすると、天板などが凹むケースもあります。

無理な力での挿抜
衝撃・挿抜方向に
ご注意

ACアダプタは、ぐるぐる巻きから引っ張って解くまたは、無理な屈曲を繰り返すと断線する場合があります

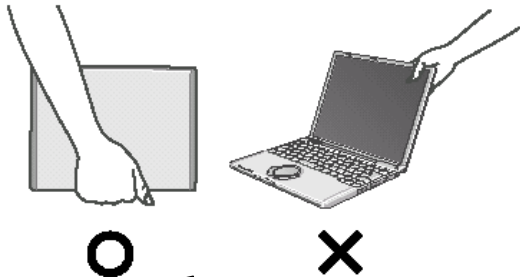


有償の修理を少なくするために 3

■ディスプレイの持ち方



B



液晶画面に、
直接指を触れない



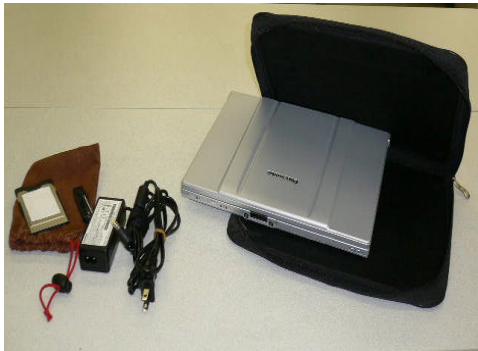
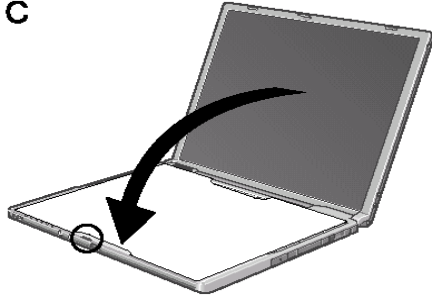
液晶部が開く角度は
最大 140度です。
液晶部をあける際には
画面に力が、かからない
ように



液晶部を閉じる際は
コード類や用紙の
挟みこみに注意

有償の修理を少なくするために 4

■持ち運びの際に



必ず、必要なデータを保存後、電源を落とす

【注意】 電源終了処理中は、以下のことをしない。

- ACアダプターを抜き挿しする。
- 電源スイッチを操作する。
- キーボード、ホイールパッド(外部マウス)に触れる。
- ディスプレイを閉じる。

電源LEDが消えたのを確認した後、
キーボード上に異物を挟まない様
ディスプレイを静かに閉じる。

市販のPC本体専用のケースへ
ならびにACアダプタや周辺機器は、
分けた形での収納を

【注意】 電源を終了せずにディスプレイを閉じた状態で、
PC本体を、自転車のカゴなどに直接入れて
持ち運ばないように